

# 杭州市志愿者工作指导中心 杭州市志愿者协会 文件

杭志工指联〔2018〕2号

## 关于集中开展2018年“弘扬志愿精神，迈进美好新时代”暑期志愿服务行动的通知

各区、县（市）志愿者工作指导中心、志愿者协会，市属各志愿服务组织，青年公益社会组织服务中心：

2018年暑期临近，为弘扬传播志愿服务精神，结合2018年第14届国际泳联世界游泳锦标赛（25米）契机，组织动员学生志愿者积极参与城市志愿服务，将志愿服务作为进一步加强青少年社会主义核心价值观教育的重要内容，市志愿者工作指导中心、市志愿者协会决定在全市范围内广泛开展暑期集中志愿服务行动。现将有关事项通知如下：

### 一、活动时间

2018年7月—9月

### 二、项目类别

1. 大力开展“志愿文明”行动。主要包括在交通路口、公交车站、地铁站、广场等地，深入开展“先下后上乘地铁、文明一米迎嘉宾”地铁文明引导、交通文明劝导、公共场所文明

行为劝导等服务，营造“文明出行”“文明待客”“文明旅游”的良好氛围。组织志愿者在金融、医疗、文博、社区等服务市民一线岗位开展咨询引导、翻译讲解、家电维修、常识宣传等服务。

**2. 大力开展“志愿旅游”行动。**主要包括在主要风景区，为旅客提供旅游咨询、文明引导、礼仪翻译、医疗卫生等特色服务，着力打造杭州旅游国际化志愿服务品牌形象。

**3. 大力开展“志愿平安”行动。**主要包括围绕加强“平安杭州”建设，积极配合综治平安部门，完善拓展平安志愿服务队，带领广大团员青年、志愿者参与平安巡防、法制宣传、权益维护等活动。

**4. 大力开展“志愿国际”行动。**主要包括探索海归青年人才、留学生的联系渠道，鼓励更多的国际人才投身到世游赛城市志愿服务中来，加快推进杭州城市国际化。

**5. 大力开展“志愿生态”行动。**主要包括围绕深化“美丽杭州”建设行动，坚持生态美、生活美的有机结合，深入推进“清洁城市”“垃圾分类”“五水共治”“植绿护绿”等志愿服务行动。

### **三、实施要求**

1. 项目服务指向明确，受益群体精准，公益色彩突出，有助于满足人民群众社会服务需求和优化社会治理格局，适合青年学生参与。

2. 项目由各地、各单位自行实施，招募困难的项目由杭州市志愿者协会协助招募。项目实施周期原则上为 1 个月，具体时间按各地、各单位实际情况进行。

3. 各地、各单位均在 2018 年 7 月 4 日（周三）前，将暑期开展的项目统一汇总至市志愿者协会，需要协助招募的请明确注明并对招募志愿者的要求进行简要阐述。同时在 8 月底前，将活动总结 and 文字影像资料汇总上报。联系人：柴泽燕，联系电话：0571-88922163，邮箱：hzzyz2017@163.com。

附件：2018 年暑期志愿服务项目申报表



附件：

## 2018 年暑期志愿服务项目申报表

填报单位：\_\_\_\_\_ 填报人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

序号	项目名称	基本简介 (100 字)	服务起止 时间	服务地点	是否需要 协助招募	志愿者要求	联系人及 咨询电话